

Dronninglund Fjernvarme



Kære andelshavere

Jeg har henvendt mig til energistyrelsens ledelse, da der var forskellige udmeldinger på om hvorvidt forbruger hos os nu vil kunne søge varmecheck her i anden omgang.

Se energistyrelsens svar nedenfor.

Med venlig hilsen

John Kaptain

Kasserer

Dronninglund Fjernvarme A.m.b.a.

Tidsebak Allé 18

9330 Dronninglund

Svar modtaget 15.03.2023

Kære John Kaptain

Tak for at gøre mig opmærksom på, at der ved henvendelse til varmecheckens support er uens formidling omkring, hvorfor borgere tilknyttet til Dronninglund fjernvarme ikke har mulighed for at få udbetalt varmechecken i ansøgningsrunden.

Vi får rigtig mange opkald her efter åbning med mange forskellige spørgsmål. Personerne i supporten kan tage hånd om rigtig meget, men der kan opstå enkelte uheldige udtalelser, ligesom den du beskriver.

Jeg har givet instruks om, at supporten ved henvendelse omkring Dronninglund svarer, at der for ansøgningsrunden gælder de samme betingelser, som ved den automatiske udbetaling i 2022. Det betyder derfor, at da Dronninglund ikke fremgår af bilag 1 til lov om varmecheck, vil husstanden, der modtager varme herfra, ikke kunne få udbetalt en varmecheck i ansøgningsrunden. Dette er også, hvad vi skriftligt har meldt ud til jer og i forbindelse med øvrige henvendelser.

Det vil jeg nu indskærpe, at supporterne oplyser om ved henvendelser fra borgerne i Dronninglund.

Har man brug for noget på skrift, er alle velkomne til at skrive ind på varmecheck@ens.dk, hvor Energistyrelsen også tager hånd om henvendelserne.

Sign.